

2019年11月19日

各位

森下仁丹株式会社

管理本部 総務部・法務部

プライバシーポリシー改定のお知らせ

2019年12月1日付で「プライバシーポリシー」を改定しますので、お知らせいたします。改定の概要・趣旨は次の通りです。

【プライバシーポリシー改定概要】

お問合せ窓口の変更

・弊社担当窓口を 管理本部 総務部 から **法務部** に変更します。

* 該当箇所 8 お問合せ先

個人情報保護法に基づく「認定個人情報保護団体制度」の利用(新設)

・この度弊社は、個人情報の適正な取り扱いと保護の信頼性向上のため、**個人情報保護法第47条1項に規定の「認定個人情報保護団体」として個人情報保護委員会の認定を受けた「公益社団法人 日本通信販売協会」および「日本製薬団体連合会」の「対象事業者」に登録致します。**弊社は「お問い合わせ窓口」を設置し、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしておりますが、弊社の対応や個人情報の取り扱いに対する疑問やご不満等、または第三者の仲介による解決を必要とされる場合等はこれらの「認定個人情報保護団体」へお申し出いただくことが可能になります。

* 該当箇所 9 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

その他、一部において正確な法律用語への変更等、法律との整合を図っております。

なお、弊社はこれからも個人情報の収集・管理・利活用に関して、より一層安全性を重視した運用を進めて参ります。今後とも、弊社へのご厚情とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

改定後の全文は以下の通りです。

プライバシーポリシー

森下仁丹はお客様の個人情報を大切にします。

森下仁丹株式会社（当社グループ各社（<https://www.jintan.co.jp/corp/profile/>）を含め、以下「当社グループ」といいます）では、個人情報保護の重要性を認識し、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）、その他関連する法令、ガイドライン、社内規程などを遵守して、当社グループの事業の運営に必要な情報としてお客様からご提供頂きました個人情報を適切に取り扱い、プライバシーの保護に努めております。

ここでは、お客様の個人情報の取り扱いやセキュリティについて、当社の方針をご説明させていただきます。

なお、このプライバシーポリシーで「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項において定義される情報を指します。

1 個人情報の取得について

当社グループは、個人情報保護法を遵守し、適法かつ公正な手段によって、お客様の個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。また、法令に基づく場合など一定の例外を除き、あらかじめお客様ご本人の同意を得ないで、要配慮個人情報（個人情報保護法第2条第3項において定義される情報を指します。）を取得いたしません。

2 個人情報の利用について

1) 個人情報の利用目的

当社グループは、お客様の個人情報を、次に示した利用目的の範囲内で、業務遂行上必要な限りにおいて利用します。

- ・商品、刊行物などの発送のため
- ・代金の請求・回収、支払確認等の事務処理のため
- ・ダイレクトメール・メールマガジン等による情報提供のため
- ・お客様へのアンケートその他お客様からのご意見・ご感想をいただくため
- ・お客様からのお問い合わせや資料請求などに対応するため
- ・新しい商品・サービスの開発のため
- ・データ分析、広告効果の分析、市場分析およびマーケティングのため
- ・属性情報・端末情報・位置情報・行動履歴等に基づく広告・コンテンツ等の配信・表示、当社サービスの提供のため

- ・当社グループまたは提携先で取り扱っている商品やサービスに関する情報の提供のため
- ・お客様のご本人確認および不正利用の防止のため
- ・その他当社グループの事業に付帯・関連する事項のため
- ・商品またはサービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

また、当社グループは、あらかじめお客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を取得した場合にも、あらかじめお客様の同意を得ないで、承継前の利用目的の範囲を超えて当該個人情報を取扱うことはありません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

当社グループは、利用目的を変更する場合、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて変更を行わず、変更された利用目的について、お客様に通知し、または公表します。

2) 個人データの共同利用

当社グループは、お客様の個人データ（個人情報のうち、個人情報保護法第2条第4項で定義される個人情報データベース等を構成するものをいいます）を、厳格な管理のもと適切な安全措置を講じて、以下の範囲内で、当社グループ各社間で共同利用します。

- 共同して利用する者の範囲（当社グループ各社）
株式会社森下仁丹ヘルスコミュニケーションズ
- 共同して利用される個人データの項目
氏名、性別、生年月日等の属性情報
メールアドレス、住所、電話番号、FAX番号等の連絡先情報
購入履歴その他の取引関連情報
その他下記の利用目的を達成するために必要な情報

- 利用目的

- ダイレクトメール・メールマガジン等による情報提供のため
 - お客様へのアンケートその他お客様からのご意見・ご感想をいただくため
 - お客様からのお問い合わせや資料請求などに対応するため
 - 新しい商品・サービスの開発のため
 - データ分析、広告効果の分析、市場分析およびマーケティングのため
 - その他当社グループの事業に付帯・関連する事項のため

- 個人データの管理について責任を有する者

- 森下仁丹株式会社

3) 個人データの取扱いの委託

当社グループは、お客様の個人データの取扱いの全部又は一部を、上記の利用目的の達成に必要な範囲内において、配送業者、印刷業者、集金代行業者、インターネット広告業者等の第三者（以下「委託先」といいます）に委託することがあります。この場合、当社は、委託先との間で、秘密保持を含む契約の締結等を行い、当該委託先において個人データが安全に管理されるよう、必要かつ適切な監督を行います。

3 個人データの第三者提供について

1) 当社グループは、次の場合を除き、お客様の個人データを、事前にご本人の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2) 当社グループは、第三者に提供されている個人データ（要配慮個人情報を除く）について、お客様の求めに応じてご本人が識別される個人データの第三者への提供を停止することとしている場合であって、次に掲げる事項について、あらかじめ、お客様ご本人に通知し、又はご本人が容易に知りえる状態に置くとともに、規則に定める所定の方法により、個人情報保護委員会に届け出たときは、前項の規定にかかわらず、当該個人データを第三者に提供することができます。

- ① 第三者への提供を利用目的とすること。
- ② 第三者に提供される個人データの項目
- ③ 第三者への提供の手段又は方法
- ④ 本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの第三者への提供を停止すること。
- ⑤ 本人の求めを受け付ける方法

3) 当社グループは、個人データを第三者に提供したときまたは第三者から提供を受けたときは、第三者提供に係る記録を作成いたします。

4 個人データの管理・保護について

当社グループは、その他関連する法令、ガイドライン、社内規程などを遵守して、個人データを管理・保護するとともに、その取扱いについて細心の注意を払います。また、お客様の個人データを常に正確かつ最新の内容に保つとともに、外部からの不正アクセスや紛失、破壊、改ざん、漏洩などが起こらないよう必要かつ適切な安全管理措置を実施し、お客様に安心して頂けるよう個人情報の保護に努めます。

5 保有個人データの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去について

当社グループが保有する保有個人データ（個人情報保護法第2条第7項に定義される、当社グループが開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データをいいます）について、ご本人又はその代理人が、ご本人の保有個人データの利用目的の通知又は保有個人データの内容の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去のご請求をなされたときは、遅滞なく必要な調査を行い、法令の定めるところにより、誠実かつ速やかに対応致します。なお、お客様が利用目的の通知又は保有個人データの内容の開示をご請求される場合には、個人情報保護法第33条に基づき、手数料（ご請求1件につき1,000円）をお支払いいただきます。（開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去のご請求のお手続、手数料のお支払い方法等の詳細につきましては、都度ご案内致します。）

6 個人情報に関する社内体制の整備

当社グループは、個人情報保護管理者を指名し、お客様の個人情報の適正な管理を推進致します。また、お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関する社内規程を整備し、社内教育を継続して実施するとともに、個人情報の保護が十分に行われているか定期的に監査を行い、必要な改善に努めます。

7 ウェブサイトにおける個人情報の取り扱いについて

A. クッキー(Cookie)の使用、ピクセルタグや類似技術の使用

当社グループのインターネットサイト（以下、総称して「当社サイト」といいます）では、WEBブラウザを通じてお客様のコンピュータを識別し、通信を管理するために「クッキー」という技術を取り入れております。

「クッキー」はお客様のコンピュータを識別するもので、ユーザー識別し、特定するものではありません。よって、お客様はこの「クッキー」の使用を制限することができますが、無効に設定されますと当社サイトの一部サービスが正常にご利用になれない場合がございますので予めご了承ください。

○クッキーとは？

クッキー（Cookie）とは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータに保存しておく仕組みです。次回、同じサイトにアクセスする際、クッキーの情報を使って、お客様ごとに表示を変えたりすることができます。お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーのブラウザからクッキーを取得できます。なお、お客様のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信したクッキーのみを送信します。

○クッキーの設定について

お客様は、クッキーの送受信に関して「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。その設定方法は、ブラウザにより異なりますので、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

○当社グループがクッキーを使用して行っていること

当社グループは、以下の目的のためにクッキーを利用しています。

- ・お客様が認証サービスにログインされる時、保存されているお客様の登録情報を参照して、お客様ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため
- ・お客様が興味を持っている内容や、当社グループのサイト上での利用状況をもとに、最も適切な広告を他社サイト上で表示するため
- ・当社サイトの利用者数やトラフィックを調査するため
- ・当社グループのサービスを改善するため

- ・セキュリティ保持のため、ご利用から一定の時間が経過したお客様に対してパスワードの再入力（再認証）を促すため

なお、GoogleやYahoo等の第三者配信事業者により、インターネット上のさまざまなサイトに当社グループの広告を配信しています。このサービスを無効にしたい場合は、各社のオプトアウトページにアクセスし、手順に従って設定下さい。

○ピクセルタグや類似の技術情報について

当社グループは、当社サイト上及び電子メール中の小さなグラフィックイメージである「ピクセルタグ」を使用しております。

ピクセルタグは、お客様のオンライン行動を分析し、当社サイトへアクセス状況や宣伝広告の効果を測定するものです。

当社グループは、当社グループに代わりこうした情報の追跡、収集及び分析を行うサービスプロバイダーに委託して業務を行っています。

B データ送受信に関するセキュリティ

当社サイトでは、お客様に個人情報を提供していただくページについて、第三者が見ることができないSSL（セキュア・ソケット・レイヤー）という暗号化の手法を使用して情報を保護しています。また、サーバーのデータはファイヤーウォールという不正アクセスを防止するシステムを使用しています。

C リンク先に関する免責

当社サイトでは、お客さまの個人情報が外部に漏れることのないよう、情報の管理・保護に万全を期しております。ただし、当社サイト上のリンク先については、当社グループの責任範囲外となります。従いまして、各リンク先ウェブサイトのプライバシーに関する規定をご確認いただきますよう、よろしくお願い致します。

8 お問い合わせ先

お客様の個人情報に関するお問合せ、苦情及び個人情報の開示等のご請求に関する受付窓口は、下記の通りとさせていただきます。

●お問合せ窓口

森下仁丹株式会社 法務部

- ・電話番号 06-6761-1131（代）
（平日 8：40～17：20 土・日・祝を除く）
- ・e-mail privacy@jintan.co.jp

9 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

当社は、個人情報保護法第37条に規定されている「認定個人情報保護団体」の対象事業者として登録しております。

当社は、上記のお問合せ窓口にて、お客様からのお問合せや苦情等をお受け致しますが、苦情等は下記「認定個人情報保護団体」に申し出て、その解決を依頼することができます（いずれかひとつの団体を選択してください）。

● 認定個人情報保護団体

◇公益社団法人 日本通信販売協会

URL : <https://www.jadma.or.jp/>

・住所：東京都中央区日本橋小舟町3-2 リブラビル2F

・電話：03-5651-1122

（平日 10：00～12：00, 13：00～16：00（土・日・祝、年末・年始を除く）

◇日本製薬団体連合会 個人情報保護センター

URL : <http://www.fpmaj.gr.jp/>

・住所：東京都中央区日本橋本町3-7-2 MFPR日本橋本町ビル3階

・電話：03-3527-3154（代）

（平日 10：00～16：00（土・日・祝その他所定休日を除く）

お問合せ等ございましたら、

下記フリーダイヤルまでお申し付けくださいませ。

お問合せフォーム：<https://www.181109.com/guide/inquiryform>

カスタマーサービス

0120-181-109（平日 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00）

